

# MEMÒRIA 2019



"No hi ha barrera, pany ni  
forrellat que pugueu  
imposar a les nostres  
ments".

Virginia Wolf

# INTRODUCCIÓ

El 2019 ha estat un any en el que ens hem consolidat com a entitat. Constituïdes l'any 2017 i iniciant el nostre projecte l'any 2018, hem viscut una època de creixement i de canvis que en molts moments ha anat més de pressa del que haguéssim volgut. Però precisament aquesta és la nostra filosofia, l'adaptar-nos a les necessitats que ens planteja la societat i fer de la nostra tasca quelcom que faciliti la feina de totes, construint una xarxa de serveis d'atenció a les persones cada vegada més directa, més propera, i en definitiva, més humana.

- 01** introducció
- 02** l'associació
- 03** com ho fem
- 04** el servei d'atenció i acollida d'urgència
- 05** les dones
- 06** els infants
- 07** activitats i campanyes
- 08** àmbit geogràfic d'actuació i treball en xarxa
- 10** reptes de futur
- 11** les nostres xifres

Si vols saber més de nosaltres...



<http://www.refem.cat>



Refem Associació



[refem.associacio](https://www.instagram.com/refem.associacio)



**URGÈNCIES 24h**

**660 642 742**



[acollida@refem.cat](mailto:acollida@refem.cat)



## LA NOSTRA MISSIÓ

Oferir un espai d'atenció i acollida a totes aquelles dones que pateixen o han patit violències i es troben en una greu situació d'urgència, acompanyades o no dels seus fills i filles. Mitjançant la comprensió i l'empatia, treballem per convertir aquesta etapa com una experiència enriquidora, a través de l'afecte, la proximitat i la resiliència com a pilars fonamentals.

Per fer-ho, ens plantejem els següents

## OBJECTIUS

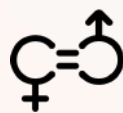
- Oferir un espai que faciliti la presa de decisions per iniciar un nou projecte de vida lliure de violència.
- Afavorir el canvi des de la motivació interna, respectant els ritmes i les possibilitats individuals mentre que alhora que es promou la detecció i prevenció de situacions de risc.
- Cobrir les necessitats bàsiques d'alimentació, higiene, roba, etc.
- Fomentar la consciència personal, el criteri propi i la motivació per tal de definir objectius i un pla de treball a curt i llarg termini.

## ELS NOSTRES VALORS



### LA PERSONA AL CENTRE DE LES DECISIONS

Desenvolupem la nostra feina a través d'una atenció centrada en la persona, que té com a principis la dignitat, l'autonomia i l'apoderament de la persona a través d'una perspectiva de gènere.



### TRANSFORMACIÓ I IMPACTE SOCIAL

Creiem en una societat igualitària lliure de masclismes. Treballem per trencar cadenes i alliberar-nos de prototips i rols.



### TREBALL EN XARXA

Desenvolupem projectes socials col·laborant de forma conjunta amb els diferents serveis públics, socials, sanitaris, judicials, laborals, educatius i cossos de seguretat.



### OPORTUNITAT PER REFER

La comprensió és la nostra eina de canvi que facilita un context per tornar a començar.

# COM HO FEM?



## INFRAESTRUCTURES



## PERSONES

### L'EQUIP DE PROFESSIONALS



- Directora - psicòloga.
- Coordinadora
- Treballadora familiar
- Educadora Social

### VOLUNTARIAT



Les principals tasques que es poden realitzar amb nosaltres són:

- Acompanyaments a cites, suport en les gestions.
- Traducció i interpretació.
- Suport en la gestió, organització i manteniment del magatzem (rober, joguines, etc.)
- Activitats d'oci i de lleure. Tasques de reforç escolar amb els infants.

### PRÀCTIQUES ACADÈMIQUES



Durant l'any 2019 s'ha realitzat conveni de pràctiques amb titulacions diferents:

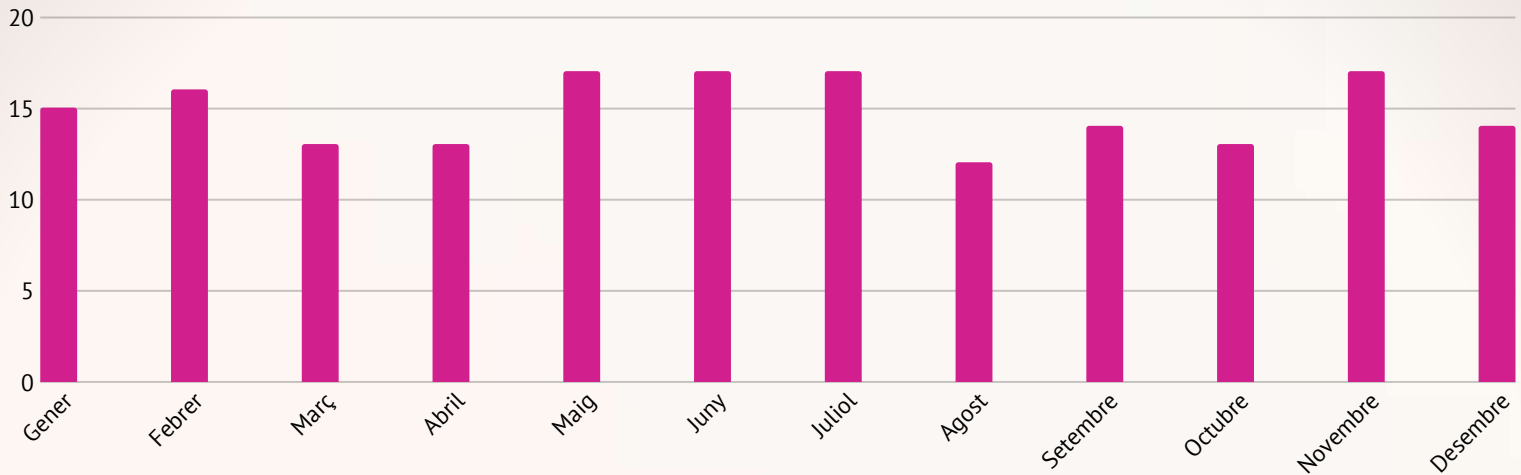
- CFGS d'Integració Social
- Grau en Educació Social
- Grau en Treball Social
- Màster d'artteràpia.



# EL SERVEI D'ATENCIÓ I ACOLLIDA D'URGÈNCIA

TOTAL PERSONES ATESES

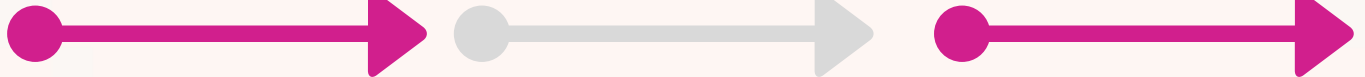
107



ACOLLIDA

INICI ACTIVITATS

SERVEI LLARGA  
DURADA O HABITATGE



ADAPTACIÓ

PLA DE TREBALL



Plantem les llavors per a refer de nou el camí



# LES DONES

Segons les necessitats i demandes de cada persona, treballem en **dues**

**línies:**

## PLA DE TREBALL INDIVIDUAL

### ACTIVITATS I TALLERS

#### ALFABETITZACIÓ

Per a aquelles dones que necessitin millorar l'expressió i comprensió de la llengua catalana i castellana, així com la lectoescriptura.



**1,5h 3 dies a la setmana**

#### CONVIVÈNCIA I COHESIÓ

Per promoure la convivència, es facilita un espai per parlar i resoldre possibles conflictes, facilitant eines i estratègies per a la resolució d'aquests fomentant l'empatia.



**1,5h 1 dia a la setmana**

#### IGUALTAT I GÈNERE

Afavorir l'apoderament, conèixer les desigualtats, rols i estereotips i treballar la perspectiva de gènere. Saber identificar els tipus de violència, els micromasclismes i les relacions abusives.



**1,5h 1 dia a la setmana**



#### Àrea Personal

S'avalua l'estat psicològic i emocional de la dona, l'autoestima i l'autoconcepte.



#### Àrea Familiar i Materno-filial

Es treballen estratègies que promoguin la parentalitat positiva, la xarxa i/o suport familiar i les eines/estratègies per a la consecució dels objectius familiars.



#### Àrea Social, Formativa i Laboral

Es dona suport en les gestions econòmiques, tramitació de prestacions i en la inserció laboral/ formativa.



#### Àrea de la Salut

Es treballen hàbits saludables i suport i seguiment en qüestions mèdiques, farmacològiques i de salut en general.



#### Àrea Jurídica i Legal

Acompanyament i suport en qüestions jurídiques. Tramitació i seguiment de temes legals.

#### AUTOCONEIXEMENT I HABILITATS SOCIALS

Millorar l'autoestima i l'autoconeixement. Desenvolupar habilitats socials i promoure la comunicació assertiva.



**1,5h 1 dia a la setmana**





# ELS INFANTS

## ACTIVITATS I TALLERS

### REFORÇ ESCOLAR


Per a aquells infants i adolescents que tenen dificultats en l'hàbit de l'estudi i necessiten suport per a realitzar les tasques escolars.

 **45 min** de dilluns a divendres

### GESTIÓ DE LES EMOCIONS

Adquirir un major coneixement del vocabulari emocional.

Aprendre a donar nom a les emocions.  
Millorar l'expressió de les emocions.

 **1h** 1 dia a la setmana

## SORTIDES I LLEURE



PISCINES



ANIVERSARIS



EGANTS



PARC



ZUMBA



INFLABLES

## FORMACIÓ INTERNA: EINES I ESTRATÈGIES PER A POTENCIAR EL DESENVOLUPAMENT DELS INFANTS

Proporcionar eines i estratègies tant a les estudiants en pràctiques com a les professionals per tal de poder treballar capacitats bàsiques, memòria funcional, motricitat fina, llengua, matemàtiques, música i desenvolupament sensorial amb els infants.





# ACTIVITATS & CAMPANYES

Establiments i locals que col·laboren amb nosaltres com a **punts de recollida** de donacions

Campanya **Braves Solidàries** de l'entitat "Fades de Ponent"

## 25N

Dia Internacional per l'eliminació de la violència contra les dones



ESTRENEM  
PÀGINA WEB!  
[www.refem.cat](http://www.refem.cat)



## Donació de "Associació Mestresses de Casa d'Alcarràs"

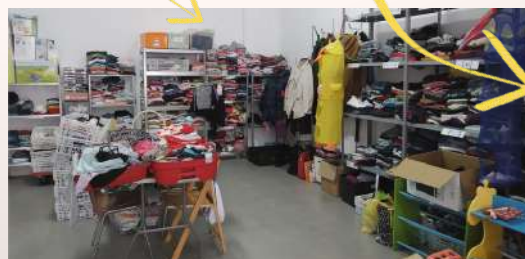


## Donació de "l'Associació de Dones de Torrelameu" en la **Trobada de Gegants contra la violència de gènere.**



## Donació de "**Nèvia**, Associació de Dones de Guissona" recollida en la **Cursa contra la violència de gènere.**

## Campanyes de **VOLUNTARIAT** al nostre magatzem





# ÀMBIT GEOGRÀFIC D'ACTUACIÓ I TREBALL EN XARXA



Acollim casos d'arreu de Catalunya,  
coordinant-nos amb els serveis  
necessaris en cada cas

## REPTES DE FUTUR



Servei Català  
de la Salut



Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball,  
Afers Socials i Famílies

LA PAERIA



SOC

Servei d'Ocupació  
de Catalunya



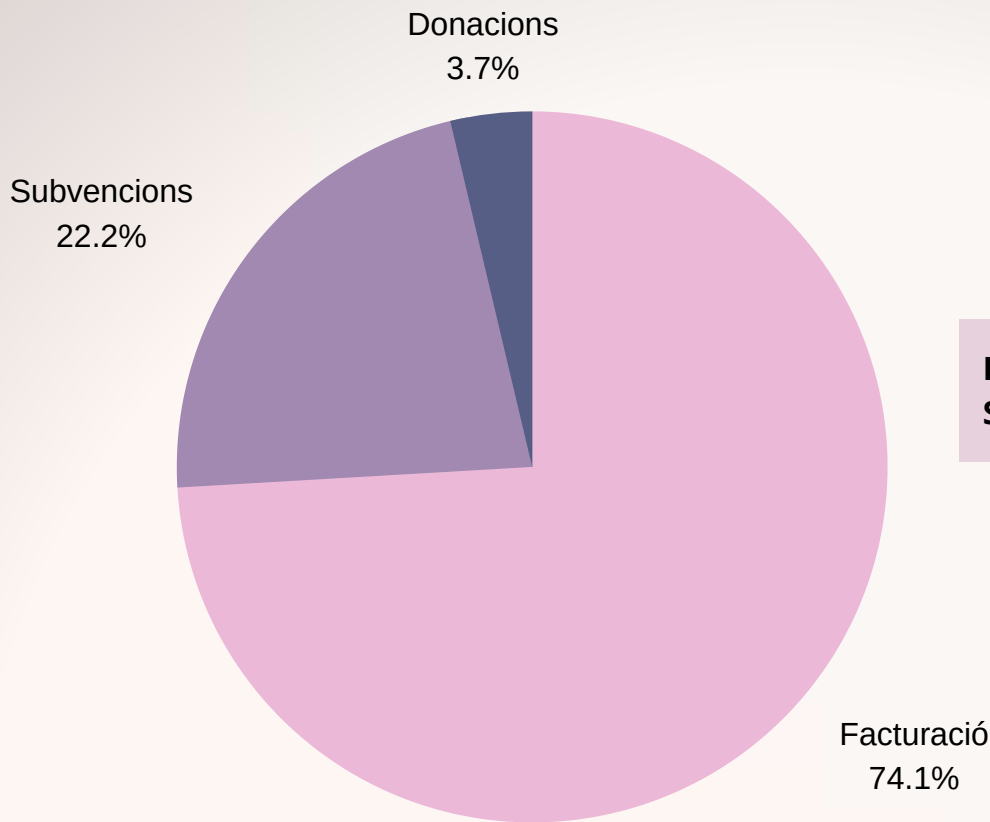
MINISTERIO  
DEL INTERIOR  
OFICINA DE EXTRANJERIA



Des de REFEM no volem parar de créixer, i volem fer-ho en la mateixa línia que hem tingut fins ara i i que va impulsar l'inici del projecte. Volem continuar oferint suport a aquelles dones que ho necessitin, i si podem, fer-ho no només en la urgència, sinó també en un procés de llarga durada. Esperem que el futur ens ajudi a aconseguir les eines necessàries per fer-ho possible, adaptant-nos a les noves realitats i desenvolupant nous projectes centrats en la persona i en les noves realitats socials i familiars.

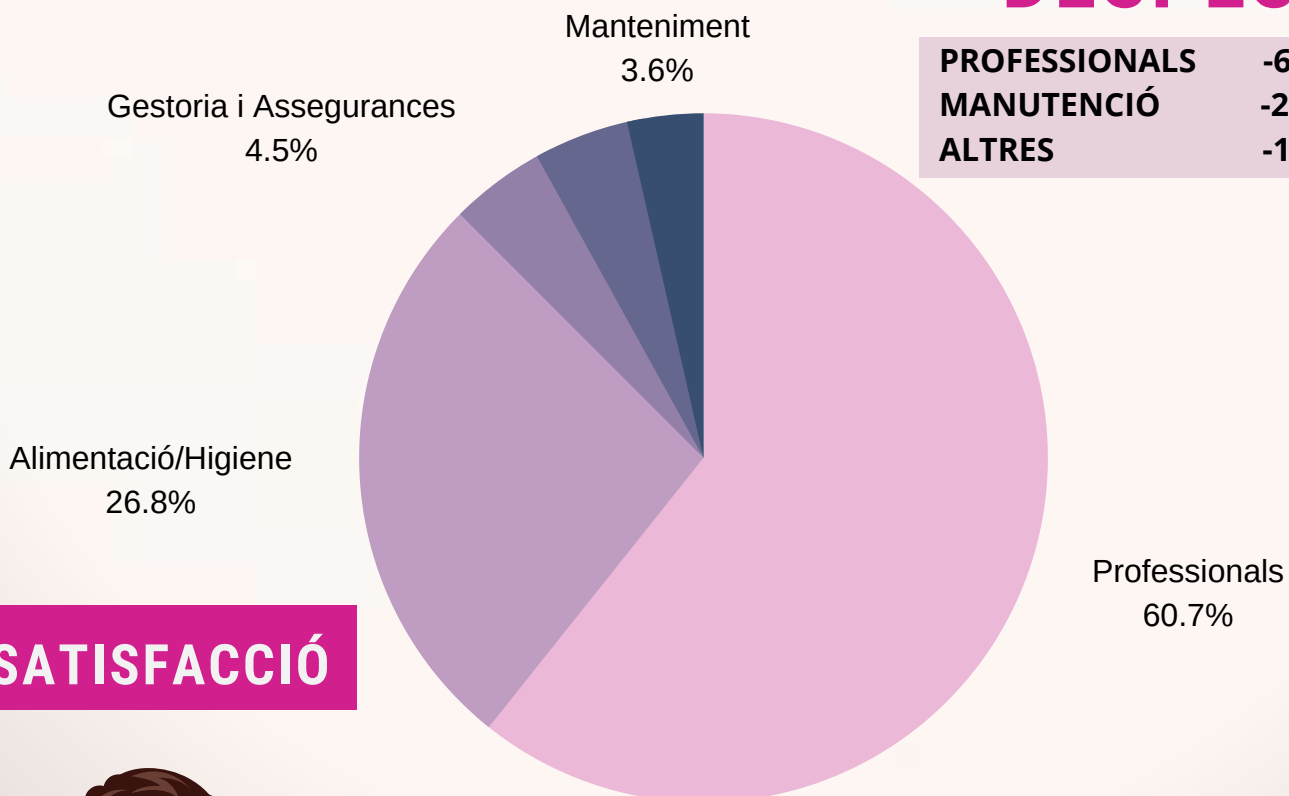


# LES NOSTRES XIFRES



## INGRESSOS

INGRESSOS PROPIS	143.662,65 €
SUBVENCIONS	17.015,36 €



## DESPESES

PROFESSIONALS	-68.348,46 €
MANUTENCIÓ	-23.689,54 €
ALTRES	-19.351,20 €

## SATISFACCIÓ



El **90%** de les persones ateses al servei valoren com a positiva l'experiència. La valoració dels ítems, de mitjana, és:



Habitacions i espais  
comuns (98%)



Atenció  
(95%)



Equip de  
professionals (95%)



Utilitat  
(90%)



Seguretat  
(86%)

"No està al nostre abast poder afegir minuts a la vida.  
El que sí que està al nostre abast és poder afegir vida  
als nostres minuts.  
Als nostres i als de la resta."



660 642 742

✉ [acollida@refem.cat](mailto:acollida@refem.cat)



[refem.associacio](https://www.refem.es)



[associacio.refem](https://www.facebook.com/associacio.refem)

<https://www.refem.es/#ContactUs>

**Refem** associació

Associació REFEM

**Servei d'Atenció i Acolliment d'Urgència**

Memòria d'Activitats 2019

G25825878