



 associació
Refem

**MEMÒRIA
2022**



CONTINGUTS

Introducció	04
L'entitat	05
Organigrama	06
El Servei d'Atenció i Acollida d'Urgència (SAAU) Refem	07
Activitats i Sortides 2022	09
Els infants que han patit violència masclista	10
Recursos Materials i Infraestructures	12
Projecte R-Moda	12
El conte: "La nova casa de la Sara"	13
El nostre 2022. Sensibilització i Xarxa	14
Capacitació tècnica.....	15
Treball en xarxa	15
El 2022 en xifres	11
Dades econòmiques	12
Reptes per al 2023	14



INTRODUCCIÓ

El 2022 ha estat un any de canvis i de nous reptes. Ens hem reconstruït després d'una pandèmia que ens ha ajudat a mirar les coses des d'un altre angle, des d'una perspectiva que ens ha empès a donar més valor a les coses petites.

A principis d'any, un nou equip ha agafat el timó del vaixell del Servei d'Atenció i Acollida d'Urgència, i ho ha fet ple d'energia, il·lusió i entusiasme per oferir un recurs viu, dinàmic i proper a les persones, mantenint l'essència que ens va fer néixer, fent créixer nous projectes i programes.

Refem continua constituint-se com a entitat referent en els models d'atenció d'urgència i això és fruit de l'esforç diari d'aquestes persones. En un món cada vegada més complex, veloç i individualista, promoure el treball en equip, els espais de xarxa comunitària i el fet de sumar sinergies per oferir respostes reals, properes i directes adaptades a les necessitats actuals és una proposta més que mai necessària que ha de ser impulsada amb creativitat i optimisme.

La realitat de la nostra societat cada cop es fa més complexa i l'augment de les dificultats socials es reflecteix també en les situacions de violència. La salut mental global ha fet un crit d'alerta, amb cada cop més persones que amb problemes d'ansietat i depressió i una resposta preocupant d'un sistema que es mostra encara massa silenciada i absent davant aquesta situació.

Tot i la complexitat i dificultat del moment, els nostres serveis, les professionals, les voluntàries i les persones que formem part d'aquest projecte, continuem plenes d'il·lusió per oferir un acompanyament que permeti a les dones supervivents, l'oportunitat de ser, decidir i crear lliures, un camí sense violència. Ens acompanyes?

Adriana Ruiz Iguacen
Presidenta de l'Associació

L'ENTITAT

L'Associació Refem neix l'any 2017 amb l'objectiu d'oferir un espai d'atenció i acollida d'urgència per a totes aquelles dones que es trobin en una situació que així ho requereixi, bé perquè hagin patit violència masclista o bé perquè es trobin en una situació d'emergència o vulnerabilitat social que sovint emmascara altres violències masclistes.

Des de Refem tenim clara la nostra missió: oferir un espai de seguretat, calma i protecció que permeti iniciar un procés de recuperació, tant per a les dones com per als infants (els seus fills i filles) que sovint les acompanyen.

A través de valors com la comprensió, l'afecte, l'empatia i el treball centrat en la persona, escoltem i treballem per convertir aquesta etapa com una experiència enriquidora, oferint un tracte familiar i proper que faciliti el creixement personal, l'apoderament i l'autonomia necessaris per a poder iniciar i posteriorment consolidar un nou projecte de vida lliure de violències.



OBJECTIUS

- Oferir un espai de protecció que faciliti la presa de decisions per iniciar un **nou projecte de vida lliure de violència**
- Afavorir el canvi des de la **motivació interna**, respectant els ritmes i les possibilitats individuals mentre que alhora es promou la detecció i prevenció de situacions de risc
- Cobrir les **necessitats bàsiques** d'alimentació, higiene, roba, etc.
- Facilitar l'accés a recursos externs, **treballant en xarxa** amb diferents entitats i serveis
- Promoure un entorn que faciliti l'**autonomia** i l'**apoderament** potenciant la confiança en una mateixa
- Fomentar la consciència personal, el criteri propi i la motivació per tal de definir objectius i un **pla de treball** a curt i llarg termini
- Proporcionar un pla d'atenció individual als **infants**, en cas que les dones vagin acompanyades dels seus fills i filles



LA NOSTRA FILOSOFIA

LA PERSONA AL CENTRE DE LES DECISIONS

Desenvolupem la nostra feina a través d'una atenció centrada en la persona, que té com a principis la dignitat, l'autonomia i l'apoderament a través de la **perspectiva de gènere**.

TRANSFORMACIÓ I IMPACTE SOCIAL

Creiem que una **societat igualitària** lliure de masclisme és possible. Treballem per trencar cadenes i alliberar-nos d'estereotips i rols, fent visibles aquells masclismes més normalitzats.

TREBALL EN XARXA I MILLORA CONTINUADA

Desenvolupem projectes socials col·laborant de forma conjunta amb els diferents serveis públics, sanitaris, socials, judicials, laborals, educatius i cossos de seguretat per oferir una **atenció humanitzada, propera i de qualitat**.

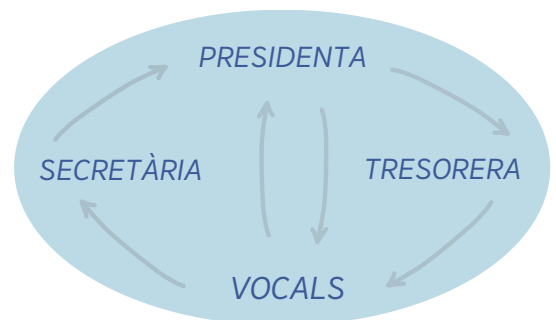
ORGANIGRAMA

D'una banda, l'entitat està formada per la **Junta Directiva i els socis**, que constitueixen el capital humà de l'associació. Aquesta està formada per un grup de persones amb objectius comuns, funciona de forma democràtica i sense ànim de lucre.

D'altra banda, Refem compta amb l'**Equip de Professionals** que formen part del **Servei d'Atenció i Acollida d'Urgència**, el principal projecte que Refem té en l'actualitat.

LA JUNTA DIRECTIVA DE L'ASSOCIACIÓ

La **Junta Directiva** es reuneix de forma periòdica, com a mínim, en una assemblea anual. Constitueix l'òrgan de representació de Refem, pren les decisions pressupostàries, impulsa projectes nous i estableix les bases de les subvencions, activitats i propostes que es realitzaran cada any. Es regeix segons s'estableix en els seus estatuts.



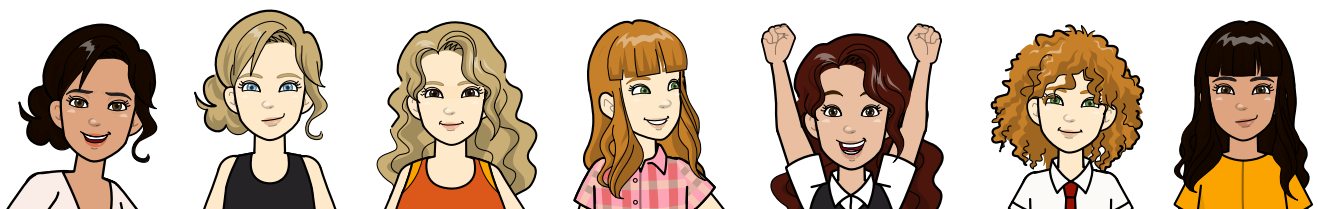
L'EQUIP EDUCATIU DEL SERVEI D'ACOLLIDA

L'**equip educatiu** del servei d'acollida està format per la directora, encarregada de la gestió global del servei, administració, facturació i recursos humans; la coordinadora, responsable del funcionament intern del servei, supervisió dels casos, dinàmica de l'equip i de les coordinacions amb els serveis externs; la psicòloga intervé en el suport emocional, l'avaluació dels casos i intervenció directa; la treballadora social, s'encarrega de la gestió de prestacions, l'acompanyament i el suport en tràmits de salut, judicials i socials i la intervenció en el pla de treball individual.



L'educadora social és la responsable de l'àrea dels infants, de l'avaluació inicial, acompanyament i seguiment, així com la realització de diferents activitats i tallers, amb dones, nens, nenes i adolescents i intervenció en el pla de treball individual; la integradora social, s'encarrega de les qüestions formatives, la dinamització de tallers i activitats i intervenir en la quotidianitat conjuntament amb la treballadora familiar, que s'encarrega de la gestió de les qüestions de la llar, compres, neteja, higiene i el servei de recollida.

El torn de caps de setmana està cobert per la integradora social i per l'educadora social de cap de setmana.



EL SERVEI D'ATENCIÓ I ACOLLIDA D'URGÈNCIA (SAAU) REFEM

COM FUNCIONA?



Es produeix una **situació de violència masclista**. Des del servei que atén a la dona (Serveis Socials, SIAD, SIE, MMEE) es valora un risc elevat o manca de suport o xarxa que pugui acollir-la.

Des del Departament d'Igualtat i Feminismes de la Generalitat de Catalunya s'informa dels diferents **Serveis d'Atenció i Acolliment d'Urgència (SAAU)** que disposa la *Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral*, entre els quals hi ha **Refem**, que es troba inscrita al **Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials (RESES)** de la Generalitat de Catalunya.



El SAAU rep la trucada del Servei que ha atès a la dona i/o nucli familiar al telèfon del servei disponible les **24h els 365 dies de l'any** i es valora el cas, disponibilitat de plaça i, si s'escau, **es gestiona l'ingrés**. A partir de les 21h (torn de guàrdia) si hi ha disponibilitat de plaça, es produeix ingrés sense valoració prèvia, prioritant el descans i cobertura de les necessitats de la dona i/o infants.

La primera intervenció va focalitzada a la cobertura de **necessitats bàsiques, el descans, l'alimentació, la tranquil·litat, seguretat i protecció** com a elements inicials del procés. Es facilita acompanyament i suport per a les primeres gestions urgents, ja siguin judicials, de salut, socials, d'escolarització, legals, etc.



Es desenvolupa conjuntament amb l'equip multidisciplinari i la dona/nucli familiar un **Pla de Treball** amb objectius a **curt termini**. Segons la situació personal i demandes individuals, s'intervé en els següents àmbits:



PERSONAL - EMOCIONAL



SOCIAL - LABORAL - FORMATIU



JUDICIAL



FAMILIAR - MATERN



SALUT



LEGAL

SITUACIÓ INICIAL

DERIVACIÓ

INGRÉS

ACOLLIDA

PLA DE TREBALL

SORTIDA

La sortida pot produir-se per **diversos motius**:

- La dona abandona el procés al SAAU i marxa.
- Derivació a un Servei de Recuperació de Llargua Estada de la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral (SAR o SSLL).
- Lloguer d'un habitatge o alternativa residencial (habitatge).
- Adjudicació Habitatge de la Mesa d'Emergència.

TEMPORALITAT
4-9 mesos

Actualment, l'entitat disposa de 5 habitatges amb un màxim de 30 places. Cada unitat familiar ocupa una o dues habitacions en el cas d'anar acompanyades amb infants.

Segons la Llei 5/2008 de 24 d'abril i la seva modificació, la Llei 17/2020 de 22 de desembre, els serveis d'atenció i acolliment d'urgències es destinen a les dones que pateixen qualsevol forma de violència masclista en l'àmbit de la parella, l'àmbit familiar o l'àmbit social o comunitari en la manifestació d'agressions sexuals, de tràfic i explotació sexual, de mutilació genital femenina o risc de patir-la i de matrimoni forçós. Segons aquesta, "les dones que es troben en risc o en situació de violència masclista **tenen dret a rebre de forma immediata de les administracions públiques de Catalunya una protecció integral, real i efectiva**".



El SAAU Refem treballa acollint a dones, infants i adolescents que han patit violències masclistes de qualsevol localitat de Catalunya. Venen derivades de Serveis Socials, Serveis d'Informació i Atenció a les Dones o Serveis d'Intervenció Especialitzada de qualsevol ajuntament, consorci o consell comarcal. Aquests es fan càrrec del cost del servei per tal de garantir que, tal com exposa la Llei 05/2008 "tots els recursos i els serveis públics recollits en l'article 54.2 tenen caràcter gratuït" entre els quals hi consten els serveis d'atenció i acolliment d'urgències.

El moment de sortir d'una situació de violència masclista és un moment d'alta complexitat i des de Refem som plenament conscients de la importància d'una acollida càlida i afectiva que pugui cobrir totes les necessitats bàsiques del moment. L'acollida es realitza amb molta cura per tal de minimitzar la revictimització i poder iniciar de forma positiva el procés de recuperació.

En aquest sentit, el Pla de Treball que es desenvolupa durant el procés a Refem, és individualitzat i respectuós amb els ritmes de cada dona i infant i parteix d'una mirada interseccional.



ACTIVITATS I SORTIDES



Des del SAAU Refem som plenament conscients de les múltiples problemàtiques que s'observen en una situació d'urgència, l'elevat impacte psicològic, emocional i social que implica, l'àmplia quantitat d'informació i esdeveniments que se succeeixen així com l'afectació per la presència de l'encara evident violència institucional.

És per això que el compromís social del servei va més enllà i pretén oferir una acollida càlida i efectiva per tal d'establir unes adequades bases per a l'inici del posterior procés de recuperació, així com la intervenció basada en la comprensió del fenomen estructural de les violències, es converteixen en els principals pilars del treball diari i quotidià al servei.

IGUALTAT DE GÈNERE

Dinàmica setmanal que té com a objectiu treballar l'autoconeixement i l'autoestima per tal de fomentar el seu apoderament, aprendre a identificar els diferents tipus de violència, fins i tot, aquells que passen desapercebuts en la societat, així com conèixer els estereotips de gènere i trencar amb el mite de l'amor romàntic. Aquests tallers s'adapten a la barrera idiomàtica de les dones del recurs, fet que permet que cadascuna d'elles hi puguin participar.



Dimarts i Dijous



2 hores



51 participants

ALFABETITZACIÓ

La finalitat principal de l'alfabetització és poder oferir l'oportunitat a les dones de poder comunicar-se per fer front a les situacions quotidianes de la vida diària i aprendre els conceptes i els coneixements principals de l'idioma en el país d'acollida. El taller, caracteritzat pel seu dinamisme i practicitat, permet a les dones comprendre la llengua i comunicar-se de manera bàsica per tal d'iniciar la seva integració a la comunitat. A més a més, es treballa per oferir un taller individual adaptat al ritme de cada participant, i un grupal, dut a terme en una aula destinada únicament a les classes d'alfabetització i al taller d'igualtat.



Divendres



2 hores



22 participants

CONVIVÈNCIA

S'ha de tenir present que la convivència no és quelcom fàcil en la situació d'urgència, convivint amb altres nuclis familiars que tenen diferents costums i maneres de fer. És per aquest motiu que s'ofereix un espai d'expressió i escolta, lliure de prejudicis, on les dones poden comunicar allò que els hi preocupa, així com obtenir estratègies i eines que facilitin la convivència mitjançant la comunicació assertiva, l'escolta activa i l'empatia.



Cada 1-2 mesos



Tot el dia



63 participants



2022

COMUNICACIÓ I CIBERSEGURETAT

Com ja sabem, ens trobem en l'era de la tecnologia on aquesta està present en molts àmbits de la nostra vida. La protecció i la confidencialitat dels recursos d'urgència fa que s'hagi de tenir molta cura amb el món de les noves tecnologies. És per això que des del SAAU Refem s'imparteix un taller de comunicació i ciberseguretat per tal de donar les eines necessàries per fer un bon ús de les TIC.



Dimecres



Cada 15 dies



61 participants



HÀBITS SALUDABLES

Els hàbits de vida saludable constitueixen un pilar fonamental per al benestar de les dones i els seus infants, ja que la situació viscuda pot haver repercutit en les seves rutines. Recuperar la importància de la salut alimentària i la pràctica d'esport forma part dels tallers grupals que es realitzen en els pisos de Refem, sempre respectant la diversitat gastronòmica i el ritme i l'energia de cada persona participant.

Aquest any, donem un pas més enllà, oferint el taller de cuina per la inserció al món laboral, amb l'objectiu que les dones aprenguin a cuinar menjar típic del país i poder així ampliar les seves oportunitats de feina.



Dimecres



Cada 15 dies



65 participants



SORTIDES DE LLEURE I OCI

Les sortides de lleure i oci es converteixen en un temps de qualitat que els hi permet desconnectar i connectar amb elles mateixes. Es pretén oferir espais a l'aire lliure on les dones puguin conèixer-se i vincular amb les professionals d'una manera més informal. Aquest any hem tingut l'oportunitat de gaudir de dies de platja i dinars en plena natura, moments que resulten quelcom terapèutic per al seu procés de recuperació.



Cada 1-2 mesos



Tot el dia



71 participants

ACTIVITATS CULTURALS

La integració a la nova comunitat resulta un punt rellevant en els recursos d'urgència, tenint present que en alguns casos són dones novingudes o que no han tingut l'oportunitat de conèixer amb els nous costums. Formar part de les noves pràctiques culturals afavoreix el sentiment de pertinença a la nova comunitat. És per aquest motiu que es dona importància a visitar els espais més emblemàtics de la ciutat, així com compartir sortides i esdeveniments en dies festius per conèixer la nova cultura.



Cada 1-2 mesos



Tot el dia



63 participants

10



ELS INFANTS QUE PATEIXEN VIOLÈNCIES MASCLISTES

En l'àmbit de les violències masclistes moltes vegades, les dones acollides a recursos de la xarxa d'atenció i recuperació integral, venen acompanyades d'infants, que directament o indirectament han patit també la violència. Tanmateix, a causa del ritme i característiques dels SAAU, aquests infants han estat **els grans oblidats**, que sovint arriben com un annex de la mare amb la qual s'intervé. És al servei de recuperació de llarga estada on poden apreciar-se i treballar-se amb major facilitat les conseqüències dels efectes de la violència, i, així i tot, encara no acaben de ser protagonistes del seu propi procés.

En aquest sentit, veient els buits que els recursos d'urgència encara tenim, partint de l'evolució en la legislació i la necessitat urgent de canvi, es comença a posar **especial mirada en aquests infants i les necessitats individuals que tenen cada un d'ells com a persones víctimes individualitzades i independents** de les seves mares.

Per tal d'implementar-ho i poder caminar cada vegada més a prop d'aquest pla de treball individualitzat, s'ha augmentat una nova figura professional com a referent dels infants del recurs i s'han desenvolupat un seguit d'**activitats i tallers dissenyats i implementats** en funció de la detecció de **necessitats de cada infant i/o adolescent**.

ACTIVITATS SOCIOEDUCATIVES

Tots els infants i adolescents tenen **capacitats i potencialitats** que s'han de descobrir per ajudar-los a desenvolupar-se, facilitant les eines necessàries i un entorn segur.

En la majoria dels casos, arriben al pis d'acollida amb inseguretats, por, baixa autoestima o conductes inadaptades i sovint el seu desenvolupament cognitiu, social, sensorial i emocional s'ha vist marcat per les **experiències traumàtiques** que porten a **la seva pròpia motxilla**.

En aquest sentit, durant el 2022 el punt més treballat amb aquests infants ha estat la **identificació i gestió de les emocions**.

Un primer pas és poder **identificar les emocions** i començar a **traslladar-les a la seva realitat**. Aquest moment, en moltes ocasions, s'ha realitzat a partir de la creació de la *ruleta de les emocions* que permet seguir el ritme de cada infant i adolescent. En el cas dels més petits, s'ha dut a terme a partir de l'elaboració d'un *personatge (de farina)* amb el que interactuen, els ensenya les emocions i els acompanya en la validació dels seus sentiments. Tot això es duu a terme **introduint a cada activitat el moment del procés** en què es troben (acollida, estada i sortida al nou servei de llarga estada).

A més, s'ha implementar un **taller específic de prevenció i suport psicossocial en nens i nenes exposats a la violència masclista** per als infants més grans, on es van implementar activitats com "*em conec i trenco el silenci*" o "*la ràbia*" amb l'objectiu que tots els infants i adolescents acollits al nostre servei puguin aprendre que tots els seus **sentiments són vàlids i que són importants**.



Setmanal



14 participants



4h la setmana.

MANUALITATS I ACTIVITATS DE LLEURE


Les activitats de caràcter lúdic són importants per treballar les **capacitats cognitives**, com el desenvolupament sensorial, el raonament lògic, l'atenció visual, la psicomotricitat, entre d'altres, que **afavoreixen el desenvolupament integral**.

A més, aquest tipus d'intervencions a través d'activitats plàstiques promouen espais de distensió on s'afavoreix la creació de vincle, l'expressió i la creativitat.



 Setmanal

 1,5 h

 33 participants

SUPORT I REFORÇ ESCOLAR


Una de les conseqüències més contrastades de la violència en els infants i adolescents és la seva **afectació en l'àmbit acadèmic**. Algunes d'elles arriben al servei amb poca o nul·la escolarització, ja sigui perquè són novingudes al país d'acollida o bé per absentisme escolar sever per la situació viscuda.

Per aquest motiu, des de Refem es posa el **focus de la intervenció en l'escolarització**; el reforç en l'adquisició de **competències bàsiques, habilitats i destreses**; i de suport en les dificultats individuals.

A partir de la implementació del taller de reforç escolar, es detecta que molts dels infants presentaven mancances a nivell bàsic, com ara, preparar la zona d'estudi, utilitzar l'agenda, etc. És per això que l'objectiu principal esdevé que cada infant entengui per què es fa aquest taller, poder **augmentar la seva autoestima i autoconfiança, afavorint així el seu procés d'aprenentatge**.


 Dimarts i Dijous

 1,5 h

 33 participants

EL JOC COM A ELEMENT TERAPÈUTIC

El joc és una eina de treball que facilita a la infància acollida l'adquisició d'autonomia, l'expressió emocional i l'autoestima. A més, **afavoreix la interiorització dels assoliments cognitius adequats a cada etapa de desenvolupament i per això constitueix un dels principals pilars durant el procés a Refem**.

 Quinzenal

 1,5 h

 33 participants

ACOMPANYAMENT EN EL PROCÉS EVOLUTIU DEL NADÓ

Aquest any, una nova necessitat detectada ha estat el suport en l'alimentació dels nadons acollits, treballar la importància d'**hàbits saludables, dels processos evolutius dels més petits i petites, així com les seves pròpies necessitats**.

A partir de la introducció d'**aliments sòlids**, es facilita l'aprenentatge i assimilació de multitud de sabors, textures i variacions, a la vegada que permet la interacció de l'infant amb la mare.



 Setmanal

 1 h

 4 participants

RECURSOS MATERIAIS I INFRAESTRUCTURES

EL NOSTRE ROBER

El Rober de Refem pretén anar més enllà d'un magatzem de roba. Aquest espai dona la llibertat a les dones de l'entitat, així com els seus fills i filles, de poder escollir la roba que volen portar. És un moment on es crea un ambient de calidesa i proximitat, que minva els sentiments de por i incertesa en els moments d'acollida.

El fet de recuperar el poder de decisió, amb quelcom tan normalitzat com és el nostre estil de vestir, comporta a les dones un sentiment d'autonomia que fins llavors potser no ho havien viscut.

La pèrdua de sentiment de pertinença provocat per l'abandó del teu domicili, deixant totes les teves pertinences més simbòliques, és quelcom difícil en els processos d'urgència.

El Rober és la primera porta cap a l'apoderament d'aquestes dones, amb un pas simbòlic, però que omple d'alegria a les persones acollides.



PUNTS DE RECOLLIDA

Gràcies a l'aportació dels dos punts de recollida, totes aquelles persones que ho considerin, poden portar roba de segona mà per donar-li una nova vida, podent abastir de roba, joguines, complements i tota mena de material per al dia a dia i fer possible així el projecte del Rober.



SERVEI DE RECOLLIDA AL TERRITORI (SRT)

Des de l'any passat s'ofereix un servei de recollida de la dona i/o família al territori, per tal de fer la sortida del domicili i l'ingrés al SAAU el més acollidor i fluït possible, menys traumàtic i més humà.

Amb els mesos que porta actiu, s'ha pogut comprovar els beneficis en les persones acollides. Durant el 2022, s'han realitzat un total de 10 serveis de recollida al territori.



BANC D'ALIMENTS

Un any més l'Associació continua amb la col·laboració de la recollida d'aliments, que ens permet cobrir algunes de les necessitats bàsiques del servei.

Això ens permet continuar treballant en xarxa amb entitats que

treballen amb famílies vulnerables que no tenen accés a les prestacions del sistema públic.



LA NOVA CASA DE LA SARA



Davant una situació de violència masclista, el sistema es focalitza a cobrir, reparar i oferir les eines necessàries que facilitin i permetin el procés de recuperació de les persones adultes. Què passa, però, quan aquestes persones van acompanyades dels seus fills i filles? Malauradament, avui en dia, es minimitza encara l'atenció individualitzada cap a aquests infants i adolescents que també han estat víctimes d'aquesta violència. És important remarcar que en són víctimes directes perquè no és necessari rebre agressions físiques per ser-ho, sinó que el mateix context familiar que justifica, legitima i desencadena la violència és el que construeix les seves relacions afectives i personals a través d'un model que danya, al mateix temps, el seu desenvolupament.

Per aquest motiu, el 2022 s'ha impulsat la iniciativa de la redacció, il·lustració i edició del llibre "La nova casa de la Sara". Un conte narrat en primera persona per la protagonista, que explica el seu procés de sortir de casa i haver de començar una nova vida juntament amb la seva mare i el seu germà.

L'escolta, la comprensió i la informació seran elements claus en el procés individual dels infants lectors, hagin o no hagut de sortir de casa. La història de la Sara pretén ser una eina que pugui permetre l'expressió emocional i el diàleg obert i lliure sobre els problemes i situacions que els infants poden viure. Alhora, ha de permetre que els adults puguin entendre i acompanyar, a través de la mirada dels infants, les seves pròpies vivències des d'una posició respectuosa, càlida i acollidora que validi i reforci, en tot moment, les seves emocions. L'aplicació del conte a Refem s'implementa a l'arribada d'un nou nucli familiar a un dels pisos, amb la dinamització de l'educadora com a professional que guiarà l'activitat i la mare com a subjecte participant que escolta i acompanya el diàleg obert de la protagonista amb els nens i nenes lectors.

El dia 23 de novembre el Consell Comarcal del Segrià presenta el conte que s'emmarca dins de les activitats programades pel Consell en commemoració del 25N - Dia internacional per a l'eliminació de la violència envers les dones. Aquest mateix dia es reparteixen exemplars del llibre a referents de Serveis Socials, Serveis Especialitzats i escoles de la comarca del Segrià.



"EL SÍNDROME DE LA IMPOSTORA"

Acudim a la conferència organitzada per l'Ateneu Popular de Ponent, presentada per la periodista Núria Solé i acompanyada per la psicòloga Nati Romero Gallart.



PINTEM EL NOSTRE LOCAL amb la participació dels joves d'AGIPA

Fomentem la sensibilització amb el jovent de la ciutat a través d'una xerrada on s'explica el recurs i una activitat on els mateixos participants creen un disseny per omplir de vida la porta del magatzem de l'entitat.

"Busquem el tió i la tiona amb AGIPA"

Incorporem la perspectiva de gènere amb la creació de la nostra tiona. Els infants del recurs participen en l'activitat d'Agipa per buscar al seu tió i tiona.



"RECOLLIDA SOLIDÀRIA IMO LLEIDA"

Per tercer any consecutiu, comptem a la col·laboració de l'IMO que promou una recollida solidària de roba per a les persones ateses.



"CAMPANYA DE JOGUINES de Creu Roja"

L'entitat promou la igualtat d'oportunitats i permet que la màgia de Nadal arribi a tots els pisos de Refem.



"Presentació del conte LA NOVA CASA DE LA SARA al Consell Comarcal del Segrià"

Es presenta la nova eina davant dels diferents recursos que intervenen amb dones víctimes de violència i els seus infants o adolescents.



"Mercat de segona mà solidari a l'INS Manuel de Montsuar"

Els alumnes de l'institut organitzen un mercat solidari en benefici a l'entitat, diners dels quals són destinats a la compra de roba interior i medicaments.



"Aikido Lleida"

Es realitza una classe de defensa personal el 25N i es destina tots els beneficis al SAAU Refem.

"Caminada Solidària de l'Associació Cultural de Dones d'Alpicat"

Organitzada per promoure l'activitat física, el descobriment de l'horta d'Alpicat i col·laborar amb la nostra entitat.



"Donació d'ordinadors i mobiliari d'oficina del Banc de Recursos"

Aquesta adquisició possibilita la implementació de tallers d'informàtica, apropant a les dones a la societat digital.

Xerrada l'Atenció d'Urgències en situacions de violència masclista"

Es realitza al CFGS d'integració social del Col·legi Episcopal de Lleida, apropant l'alumnat a la realitat dels SAAU.



"Desfilada Solidària"

L'acte es presenta el 28 de novembre al pavelló de Barris nord, on l'esport i la moda s'uneixen en contra de la violència masclista.



"Caminada Solidària Associació de Dones de Guissona"

Com cada any l'Associació Nèvia organitza la caminada donant els seus beneficis.



25 de novembre "Dia internacional per a l'Eliminació de la violència envers les dones"

Per commemorar a totes les dones i sensibilitzar a la societat de la importància d'un canvi en matèria de gènere, vam organitzar un altre any, una paradeta amb activitats interactives per trencar mites i estereotips.



"Voluntariat Associació Reintegra"

Activitat cooperativa de tria tèxtil al nostre rober per fomentar el treball en xarxa, solidari i grupal.



CAPACITACIÓ TÈCNICA

L'àmbit de la intervenció social es troba en constant canvi, tant en l'àmbit legislatiu, conceptual i conductual. Per atendre a qualsevol persona, i més si aquesta es troba en situació de vulnerabilitat, es requereix una atenció òptima i tan acurada com sigui possible a la seva individualitat. En aquest sentit, essent un recurs especialitzat en l'àmbit de les violències masclistes, la formació contínua i específica resulta essencial per tal d'oferir un servei de qualitat i adaptar-se a tots els canvis i noves formes d'intervenció.

És per això que, durant el 2022, hem tingut l'oportunitat de participar en diferents cursos, jornades i conferències que han permès formar-se a tot l'equip multidisciplinari.

Afectacions als serveis de la llei 17/202
(Institut Català de les Dones)

Detección y Abordaje de la Violencia de Género
(Talentia Formación)

Curso superior de igualdad de género
(Talentia Formación)

Protección y seguridad de niños y niñas en los centros de acogida para mujeres
(Safe shelter)

L'impacte de les violències sexuals a l'adolescència
(Cooperativa Candela i Institut Català de les Dones)

L'abordatge de les violències masclistes: nous àmbits, nou paradigma.
(Institut Català de les Dones)

Professionals en àmbit de detecció, acompanyament i treball en xarxa. Autocura per a professionals.
(Institut Català de les Dones)

Jornades "Ment lúdica"
(NeuroPGA-Udl, La Tribufera)

Treball en xarxa i col·laboracions:



COL·LABORA AMB NOSALTRES

Col·labora amb les nostres campanyes de recollida de roba, joguines, material escolar, etc.

Donem una segona oportunitat a tot aquell material escolar, joguines i/o roba que ja no es faci servir. Depenent de l'època de l'any i la demanda, es fan diferents crides demanant col·laboració, com la de roba d'estiu o material escolar.



Com a punt de recollida

La gran implicació dels veïns de la ciutat fa que en algunes ocasions els punts de recollida existents fins al moment estiguin plens. Per això, agraïm la col·laboració de tots aquells locals o espais que vulguin ser punt de recollida per a l'entitat.

Promovent iniciatives i campanyes solidàries

Una altra manera de poder donar un cop de mà al servei és a partir de la mateixa iniciativa de crear actes solidaris. Cada any, entitats, associacions i altres organismes col·laboren amb nosaltres organitzant curses, caminades, mercadets i iniciatives diverses.

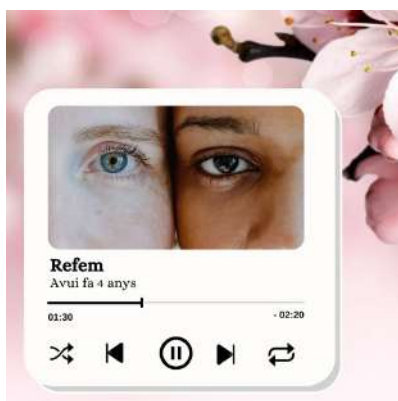
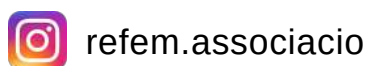
Voluntariat

El voluntariat és una eina necessària per a les entitats socials i una part imprescindible de la seva filosofia. Oferir un suport puntual per tal de tenir cura dels infants acollits al servei mentre les mares realitzen activitats i taller permet que les participants puguin aprofitar aquest espai i treballar en el seu procés de recuperació.

Compartint el nostre contingut a les xarxes socials

La difusió a través de les TIC resulta una eina molt necessària per donar a conèixer el nostre servei i poder fer més sensibilització i conscienciació sobre la violència masclista i la nostra finalitat com a entitat.

XARXES SOCIALS I COMUNICACIÓ



EL 2022 EN XIFRES

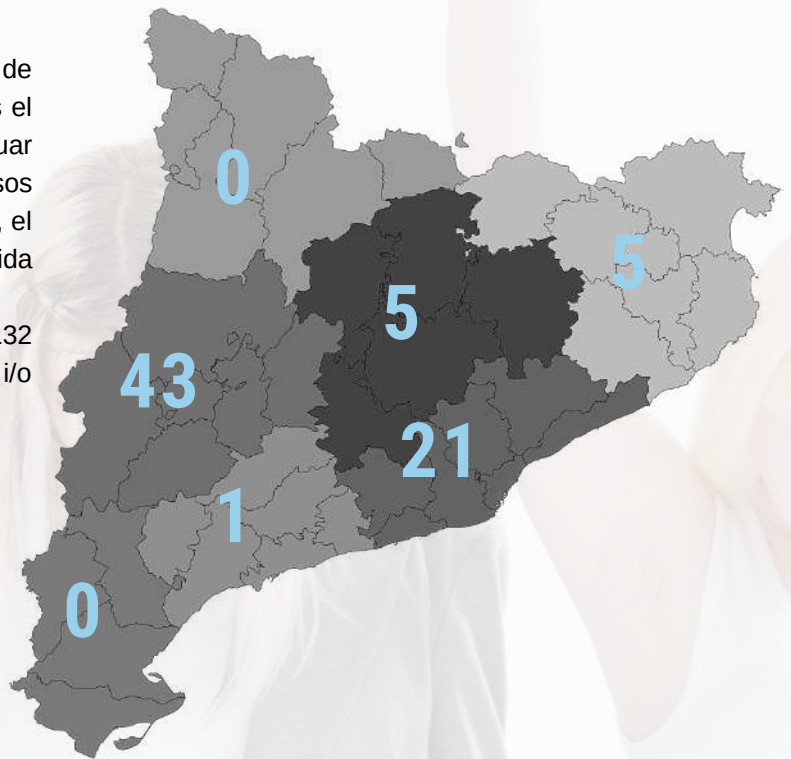


PERSONES ATESES

Un any més, continua augmentant la temporalitat en l'estada als recursos d'urgències. Inicialment, es parlava d'un acolliment *teòric* de quinze dies. S'observa que any rere any, l'estada en la urgència continua en augment i se situa en 2022 en una mitjana que oscil·la entre 6 i 8 mesos d'acolliment.



Fa un any parlàvem de la disminució del nombre de persones ateses, es va acollir un total de 114 persones el 2021 (69 dones), aquest any, però, tot i continuar augmentant la transitorietat als recursos, els ingressos també han augmentat. Per tal de fer front a la demanda, el mes de maig Refem obre les portes a un nou pis d'acollida que permet la possibilitat d'acollir a sis persones més. Així doncs, l'any 2022 s'han acollit a un total de 132 persones de les quals hi ha 76 dones i 56 infants i/o adolescents.



Tot i que la societat s'orienta cada vegada més en direcció a la sensibilització, prevenció i erradicació de la violència masclista, continua estant en el dia a dia de les dones, infants i adolescents, i cada cop són més necessaris els serveis d'acollida, atenció i recuperació que sovint no disposen dels recursos suficients per cobrir tota la demanda.

L'any 2022 continua afectat per la reducció del nombre de dones que es mantenen a la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral, ja que l'espera en un servei d'urgència per anar al recurs de llarga durada s'està allargant i, en moltes ocasions, les persones ateses acaben sortint del sistema. Tanmateix, aquest augment de l'estada permet desenvolupar un pla de treball individual durant el procés d'urgència per a cada dona, infant i/o adolescent amb objectius assolibles a curt termini.

INDICADORS

El 60% de les dones acollides inicia un procés de recuperació amb continuïtat a la Xarxa d'Atenció i Recuperació Integral.

El 80% de les dones acollides valora com a molt positiva l'experiència al servei.

El 95% de les dones acollides creu que ha millorat algun aspecte de la seva situació personal una vegada abandona el recurs.





DADES ECONÒMIQUES

Refem associació

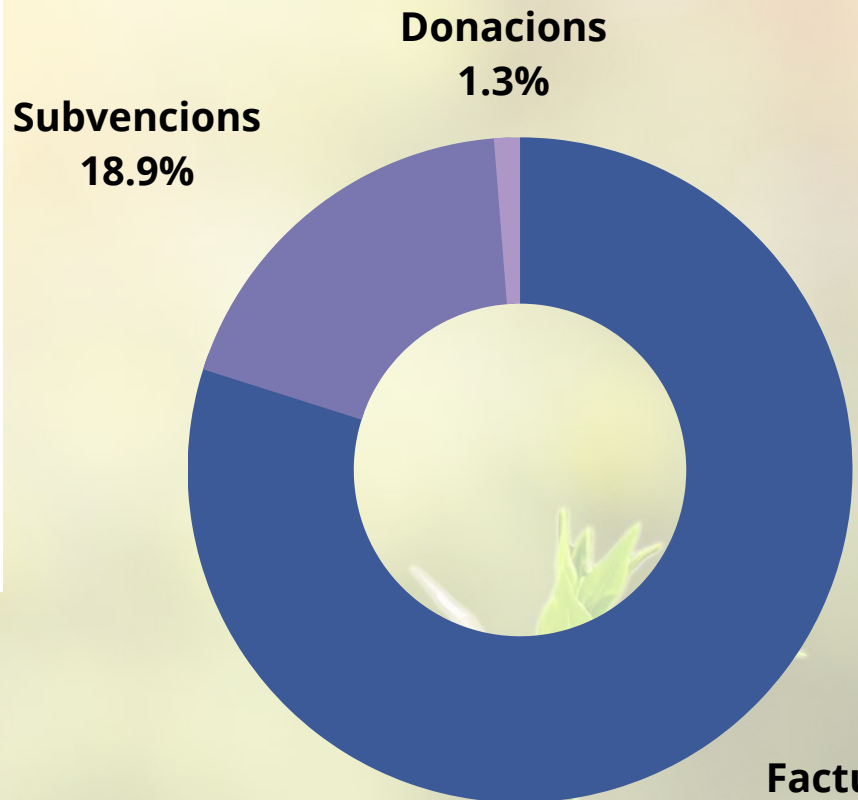
INGRESSOS

 Generalitat de Catalunya
Departament d'Igualtat
i Feminismes

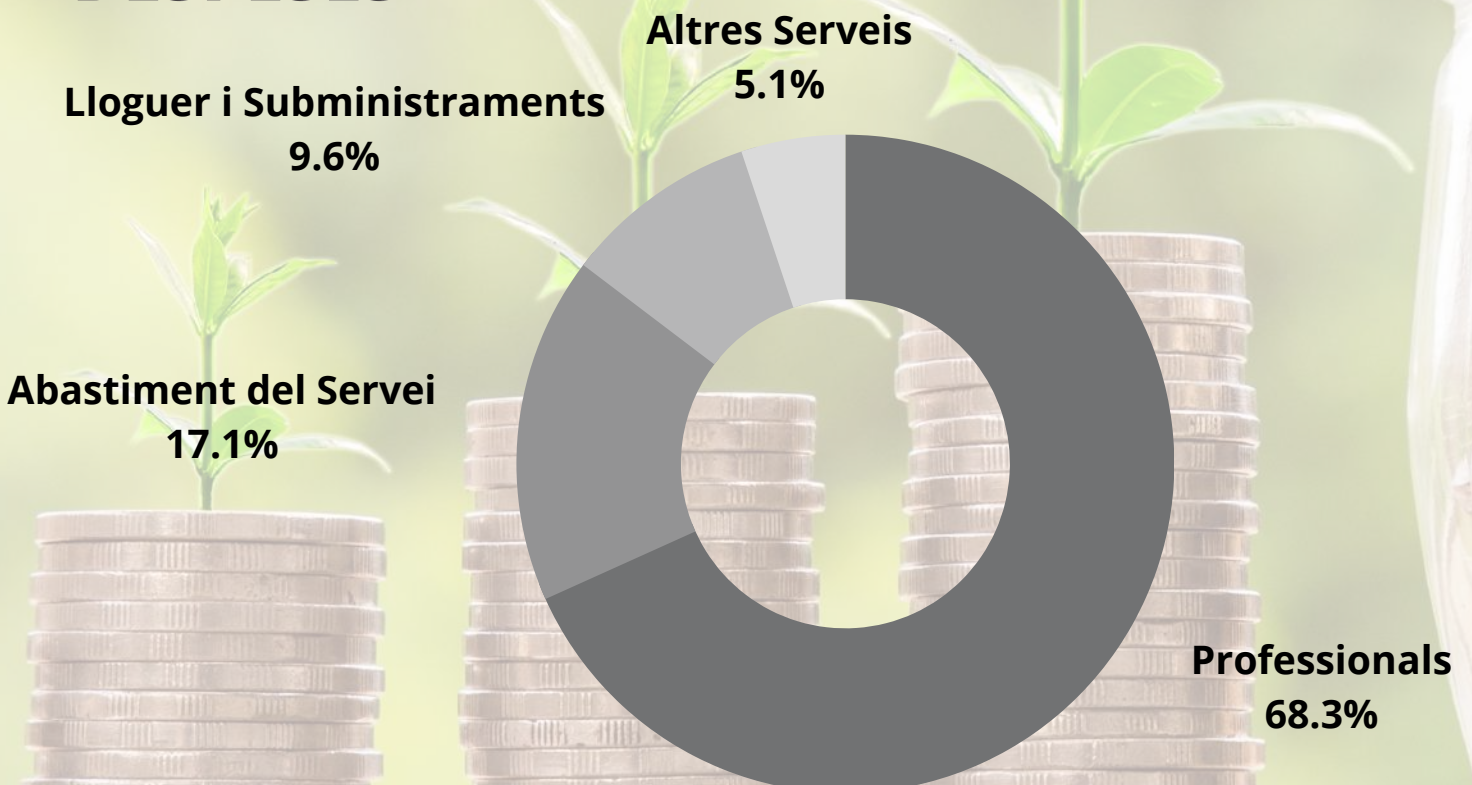
 Agència de l'Habitatge
de Catalunya

 Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social
i Família

 Diputació de Lleida



DESPESES



I PEL 2023...

Alguns dels reptes plantejats en el 2021 s'han pogut assolir, d'altres continuen sent un desafiament en la nostra tasca.

Com a eina de valoració i avaluació de l'equip i la intervenció realitzada durant l'any 2022, es va realitzar una DAFO amb la finalitat d'identificar les debilitats i fortaleces i d'aquesta manera poder créixer i millorar com a professionals i com a entitat. A partir de la introspecció i reflexió, s'han plantejat un seguit de nous reptes per a l'any 2023:

- ★ Continuar promovent activitats i tallers per visibilitzar les **desigualtats de gènere** i el seu impacte en les **violències masclistes**
- ★ Crear un **espai físic** de treball en xarxa on poder oferir diferents recursos i activitats a col·lectius del Segrià
- ★ Especialitzar el servei a **col·lectius vulnerables** que han patit violència i tinguin altres problemàtiques afegides (salut mental, discapacitat, dones grans, joves, etc.)
- ★ Seguir oferint un servei **proper i de qualitat**, tenint sempre present la **perspectiva de gènere i la interseccionalitat**
- ★ Treballar des de l'**observació contínua i conscient** a partir de la introspecció i l'empatia
- ★ Mantenir una **formació constant**, tant a escala personal com professional
- ★ Millorar el **treball en xarxa** i les **coordinacions** per reduir la violència institucional i evitar la victimització secundària



PER A MÉS INFORMACIÓ I CONTACTE:



<http://www.refem.es>



[refem.associacio](https://www.instagram.com/refem.associacio)



[associacio.refem](https://www.facebook.com/associacio.refem)



acollida@refem.cat



660 642 742

"La igualdad es el
alma de la
libertad; de
hecho, no hay
libertad sin ella"

Fanny Wright

